

Iso17065:2012



(Quality Certification Bureau)
www.qcbco.ir
info@qcbco.ir

به نام خدا

شرکت Q.C.B ITALIA (QUALITY CERTIFICATION BUREAU ITALIA s.r.l.):

یک شرکت مستقل صدور گواهینامه سیستم های مدیریتی در عرصه بین المللی، در بخش های مختلف خدماتی و صنعتی می باشد.

ارائه خدمات به صورت حرفه ای، اثربخش و با هزینه ای متناسب با خدمات ارائه شده از جمله اهداف گروه Q.C.B ITALIA است.

Q.C.B ITALIA هدف اصلی خود را براساس آن قرار داده است تا با ارائه کامل خدمات، نقشی درخور جایگاه خود در اقتصاد جهانی و وظایف اجتماعی ایفا کند.

اعتبار بخشی:

اعتبار بخشی گواهینامه های Q.C.B ITALIA توسط ACCREDIA (Italian Accreditation System) قدرت و اعتبار ارائه خدماتمان را در سراسر دنیا افزایش داده است. ما مفتخریم که از آخرین دانش روز برای تضمین ارائه خدماتمان بهره مندیم و با به روز آوری مداوم خود همپای با تحولات نوین همواره پیشگام بوده ایم.

این فعالیت ها توسط مرجع اعتباربخشی جهانی IAF (International Accreditation Forum) مدیریت می شود.

آموزش:

ارائه خدمات آموزشی و برگزاری سمینارهای تخصصی از جمله افتخارات ما در Q.C.B ITALIA است

Q.C.B ITALIA با تدوین برنامه های سالانه اقدام به برگزاری دوره های مختلف آموزشی به صورت متمرکزی کند تا امکان استفاده از دوره ها برای تمامی سازمان ها فراهم شده و فضایی جهت انتقال دانش و تبادل اطلاعات و تجربیات میان پرسنل سازمان های مختلف ایجاد شود. همچنین Q.C.B ITALIA، بنابر نیاز مشتریان توانایی برگزاری تمامی دوره های آموزشی را در محل سازمان ها دارد.

استاندارد ۱۷۰۶۵:

استاندارد ۱۷۰۶۵، استاندارد ارزیابی انطباق-الزامات مربوط به نهاد های گواهی کننده محصولات -فرآیند ها و خدمات نام دارد .

هدف : (استاندارد ۱۷۰۶۵)

هدف کلی گواهی کردن محصولات،فرایندها یا خدمات اطمینان دادن به تمامی طرف های ذی نفع در مورد این است که محصولی،فرایندی یا خدمتی الزامات مشخص شده را برآورده می سازد . ارزش گواهی کردن، میزان اطمینان و اعتمادی است که از طریق اثبات برآورده شدن الزامات مشخص توسط شخص ثالث به نحو شایسته و بی طرف،ایجاد می شود .

طرف هایی که در گواهی کردن ذی نفع می باشند شامل موارد زیر است اما به آن ها محدود نمی شوند :

الف: کارفرمایان نهاد های گواهی کننده

ب: مشتریان سازمان هایی که محصولات،فرایندها یا خدمات آنها گواهی شده است .

ج: مراجع دولتی

د: سازمان های غیر دولتی

ه: مصرف کنندگان و سایر اعضای جامعه.

طرف های ذی نفع می توانند انتظار داشته باشند یا الزام نمایند که نهاد گواهی کننده الزامات این استاندارد و نیز در موارد مرتبط ،الزامات ((طرح گواهی کردن)) را برآورده سازند .

این استاندارد الزامات را مشخص میکند و رعایت آن برای حصول اطمینان از این است که نهاد های گواهی کننده طرح های گواهی کردن را به روشی شایسته ،همسان و بی طرفانه اجرا می کنند و بدین وسیله به رسمیت شناختن چنین نهادهایی و پذیرش محصولات،فرایندها و خدمات گواهی شده در در سطح ملی و بین المللی به پیشرفت تجارت بین المللی کمک می کند . این استاندارد می تواند به عنوان مدرک حاوی معیارها برای تایید صلاحیت یا ارزیابی همترازی یا برگزیدن توسط مراجع دولتی ،مالکان طرح و دیگران استفاده شود.

هر چند که این استاندارد به اشخاص ثالث گواهی کننده محصول ،فرایند یا خدمت مربوط می شود ، اما بسیاری از ضوابط آن ممکن است در روش های اجرایی ارزیابی انطباق محصول برای طرف های اول و دوم نیز مفید باشند .

الزامات مذکور در این استاندارد در وهله اول به عنوان معیار های کلی برای نهادهای گواهی کننده ای که طرح های گواهی کردن محصولات ،فرایند ها یا خدمات را اجرا میکنند ،تدوین شده است .

دامنه کاربرد :

این استاندارد الزامات مربوط به صلاحیت ،فعالیت همسان و بی طرفانه نهاد های گواهی کننده محصول فرایند و خدمات را در بر میگیرد . نهاد های گواهی کننده ای که مطابق با این استاندارد عمل میکنند لازم نیست که تمامی انواع خدمات گواهی کردن محصول ،فرایند ها و خدمات را ارائه کنند. گواهی کردن محصولات ،فرایندها و خدمات یک فعالیت ارزیابی انطباق شخص ثالث است.