

ISO 55000:2014



(Quality Certification Bureau)

www.qcbco.ir

info@qcbco.ir



به نام خدا

شرکت Q.C.B ITALIA (QUALITY CERTIFICATION BUREAU ITALIA s.r.l.):

یک شرکت مستقل صدور گواهینامه سیستم های مدیریتی در عرصه بین المللی، در بخش های مختلف خدماتی و صنعتی می باشد.

ارائه خدمات به صورت حرفه ای، اثربخش و با هزینه ای متناسب با خدمات ارائه شده از جمله اهداف گروه Q.C.B ITALIA است.

Q.C.B ITALIA هدف اصلی خود را براساس آن قرار داده است تا با ارائه کامل خدمات، نقشی درخور جایگاه خود در اقتصاد جهانی و وظایف اجتماعی ایفا کند.

اعتبار بخشی:

اعتبار بخشی گواهینامه های Q.C.B ITALIA توسط ACCREDIA (Italian Accreditation System) قدرت و اعتبار ارائه خدماتمان را در سراسر دنیا افزایش داده است. ما مفتخریم که از آخرین دانش روز برای تضمین ارائه خدماتمان بهره مندیم و با به روز آوری مداوم خود همپای با تحولات نوین همواره پیشگام بوده ایم.

این فعالیت ها توسط مرجع اعتباربخشی جهانی IAF (International Accreditation Forum) مدیریت می شود.

آموزش:

ارائه خدمات آموزشی و برگزاری سمینارهای تخصصی از جمله افتخارات ما در Q.C.B ITALIA است

Q.C.B ITALIA با تدوین برنامه های سالانه اقدام به برگزاری دوره های مختلف آموزشی به صورت متمرکزی کند تا امکان استفاده از دوره ها برای تمامی سازمان ها فراهم شده و فضایی جهت انتقال دانش و تبادل اطلاعات و تجربیات میان پرسنل سازمان های مختلف ایجاد شود.

همچنین Q.C.B ITALIA ، بنابر نیاز مشتریان توانایی برگزاری تمامی دوره های آموزشی را در محل سازمان ها دارد.

Tel : 21 44107033 - 44163647 Fax: +98 21 89779151

www.qcbco.ir

Info@qcbco.ir





فهرست مطالب:

- استاندارد سیستم مدیریت ISO55000:2014

- دامنه کاربرد ISO55000:2014

- مزایای استاندارد ISO55000:2014

استاندارد سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی: ISO55000:2014

پایه و اساس هر سازمانی متشکل از دارایی هایی است که وجود آن ها برای تحقق اهداف آن سازمان الزامی است. فارغ از نوع مالکیت سازمان ها (خصوصی یا دولتی) و یا اینکه سازمان مذکور چه نوع دارایی هایی اعم از فیزیکی، مالی، انسانی و دارایی های نامشهود داشته باشند، مدیریت صحیح دارایی ها می تواند باعث ایجاد ارزش افزوده و افزایش سطح رضایت طرف های ذینفع آن سازمان گردد.

مدیریت دارایی متشکل از اقدامات هماهنگ، بهینه و برنامه ریزی شده ای است که به منظور انتخاب، خرید، توسعه، بهره برداری، نگهداری، اسقاط و بازسازی دارایی ها مورد استفاده قرار می گیرند.

امروزه اهمیت مدیریت یکپارچه دارایی ها در سازمان های پیشرو باتوجه به مزایای بسیاری که در عمل می توانند ایجاد نمایند بر کسی پوشیده نیست و حرکت در جهت استاندارد سازی مباحث مدیریت دارایی در اولویت سازمان ها قرار گرفته است که در همین راستا نیز سری استاندارد ISO 55000 در سال ۲۰۱۴ توسط سازمان جهانی استاندارد تدوین و به صنایع و کسب و کارهای جهانی عرضه گردید.

موسسه بین المللی استاندارد (ISO) سری اولیه استانداردهای خود درباره مدیریت دارایی ها را در ژانویه ۲۰۱۴ منتشر نمود.

ابتدا باید دانست که استاندارد مدیریت دارایی ها یک نسخه ای نیست، بدین معنی که آنچه از آن به عنوان ISO55000 یاد می شود، در واقع مجموعه ای از سه سند مجزا است. این سه عبارتند از:

- ISO55000:2014- مدیریت دارایی ها؛ دورنما، اصول و اصطلاحات
- ISO55001:2014- مدیریت دارایی ها؛ الزامات سیستم های مدیریتی
- ISO55002:2014- مدیریت دارایی ها؛ سیستم های مدیریتی، دستورالعمل هایی برای استفاده از ISO55001

این سه سند در کنار یکدیگر مورد توافق کارشناسان برای مبحث مدیریت دارایی ها هستند. لازم به ذکر است که عبارت «سیستم مدیریت» برای «مدیریت دارایی ها» در ایزو با عنوان «سیستم مدیریت دارایی ها» شناخته می شود. باید دقت نمود این عبارت ها تعاریفی دقیق دارند که در تمامی این مجموعه به کار می روند.

سیستم مدیریت: مجموعه از عناصر دارای تأثیر متقابل یا مرتبط سازمان برای ایجاد سیاست ها و اهداف عینی و فرایندها برای دستیابی به این اهداف عینی

مدیریت دارایی ها: فعالیتهای هماهنگ سازمان برای تحقق ارزش دارایی ها

سیستم مدیریت دارایی ها: نوعی سیستم مدیریتی برای مدیریت دارایی ها که کارکرد آن تدوین سیاست های مدیریت دارایی ها و اهداف عینی مدیریت دارایی ها است.

این مجموعه از استاندارد به شما نخواهند گفت «چگونه مدیریت دارایی‌ها را انجام دهید» بلکه به شما می‌گویند «چه چیزی باید انجام شود» تا بتوانید همه کارهای خود را مدیریت کنید. این دقیقاً مشابه استانداردهای دیگر نظیر ISO9000 ، ISO14001 یا ISO31000 است. تمامی این اسناد الزامات لازم برای مدیریت سیستم‌ها را بیان می‌کنند نه جزئیات خود کار؛ و همگی تمایل کمی به پرداختن به جزئیات

در مقایسه با استانداردهای فنی دارند که جایگزین‌شان شده اند. استانداردهای عمومی نسبت به این استانداردهای فنی کمتر به الزامات دقیق می‌پردازند و بیشتر بر اصول و مفاهیم کلی تأکید می‌ورزند. این استانداردها عموماً نوشته شده اند تا بخش وسیعی از صنایع و فنون را در بر گیرند، از این رو درک پاره ای از کلمات به کار برده در آنها دشوار بوده و نیاز به تعریف دقیق دارد.

جدیدترین استاندارد سازمان جهانی استاندارد ISO55000:2014 می‌باشد. ISO 55000:2014 یک مرور کلی از مدیریت دارایی‌ها، اصول و اصطلاحات، و منافع مورد انتظار از اتخاذ مدیریت دارایی را فراهم می‌کند و می‌تواند برای تمام انواع دارایی‌ها و با هر نوع و اندازه از سازمان استفاده شود.

همخوانی این استاندارد با بند ۶ استاندارد ISO9001:2008 باعث استقبال زیاد افراد از این استاندارد شده است. این همخوانی میتواند مدیریت یکپارچه ای با تلفیق استاندارد ISO9001 و ISO55000 به وجود آورد.

این استاندارد بین المللی دورنمایی از مدیریت دارایی‌ها و سیستم های مدیریت دارایی‌ها (یعنی سیستم های مدیریتی برای مدیریت دارایی‌ها) ارائه می‌کند و زمینه را برای ISO55001 و ISO55002 فراهم می‌کند. همکاری بین المللی برای تهیه ی این استانداردها موجب شد شیوه های مشترکی ایجاد شوند که برای تمام انواع دارایی‌ها و در تمام سازمان ها و در تمام فرهنگ ها می‌توان از آن ها بهره گرفت.

ISO55001، ISO55002 و استاندارد بین المللی حاضر را می‌توان همراه با سایر راهنماهای فنی و استانداردهای مدیریت دارایی‌های مرتبط با انواع دارایی‌ها یا بخش‌های مختلف صنعت استفاده کرد. ISO55001 الزامات سیستم مدیریت دارایی‌ها را مشخص می‌کند، در حالی که سایر استانداردها جزئیات الزامات فنی فعالیت‌های مختلف، صنایع مختلف یا دارایی‌های مختلف را مطرح می‌کنند یا رهنمودهایی درباره ی نحوه ی تفسیر و اجرای ISO55001 در یک صنعت خاص یا برای یک نوع خاص از دارایی‌ها ارائه می‌کنند.

دامنه کاربرد: ISO55000:2014

این استاندارد بین المللی الزامات مورد نیاز برای یک سیستم دارایی در زمینه کاری سازمان را فراهم می‌کند. و می‌تواند در مورد برای انواع دارایی‌ها و هر نوع سازمانی با هر اندازه ای بکار گرفته شود. این استاندارد بین المللی بطور خاص برای مدیریت دارایی‌های فیزیکی در نظر گرفته شده اما برای سایر دارایی‌ها نیز کاربرد دارد. این استاندارد بین المللی دورنمایی از مدیریت دارایی‌ها، اصول و اصطلاحات آن و مزایای مورد انتظار از استقرار مدیریت دارایی‌ها ارائه می‌کند. این استاندارد بین المللی را می‌توان برای تمام انواع دارایی‌ها و در تمام انواع سازمان‌های بزرگ و کوچک به کار گرفت.

استاندارد ISO55000 پتانسیل بالایی برای پذیرش گسترده دارد. البته مرور زمان بهترین قضاوت را حاصل خواهد نمود. با این حال ایزو مدعی است که این دومین استاندارد پرفروش‌اش در دو سال نخست پس از انتشار خواهد بود. امروزه ما شاهد این هستیم که قانون‌گذاران و هیئت‌مدیره‌ها، به جای توجه به عناصر فنی در تزریق مفاهیم مدیریت دارایی‌ها برای ارتقای کارآمدی در سازمان، پیاده‌سازی مدیریت دارایی‌ها را به یک یا چند دلیل زیر دنبال می‌کنند:

- انطباق با مقررات: ISO55000 به عنوان یک استاندارد ایزو می‌تواند پایه‌ای باشد که از طریق آن ناظران اقتصادی، یکپارچگی دارایی‌ها و منافع عمومی را در نظر می‌گیرند.
- اقدامات احتیاطی: برای صنایعی که نظارت خاصی بر فعالیت‌های آنها حاکم نیست، ISO55000 می‌تواند معیاری مناسب برای نظارت بر دارایی‌های سازمان باشد، بنابراین می‌تواند در صورت بروز مشکلات ایمنی، محیط زیست و مسائل مالی از سازمان محافظت کند. همچنین بیمه‌گران ممکن است ISO55000 را به عنوان معیاری برای ارزیابی دقت سازمان در سیستم مدیریت دارایی‌ها در نظر بگیرند و از طریق آن حق بیمه و مشوق‌های اضافی را تعیین کنند.
- استراتژی بازاریابی: بعضی از سازمان‌ها بعضی از گواهینامه‌ها را یک مشوق برای جذب سرمایه‌گذاران یا فراهم کردن صورت‌های دیگری از مزیت تجاری می‌دانند. اگر هدف تنها افزودن گواهینامه به داشته‌های شرکت باشد و بهبود عملکرد مدیریت دارایی‌ها مدنظر قرار نگیرد، پیامدهای ناخوشایندی به دنبال می‌آورد.
- مزیت رقابتی: بعضی از هیئت‌مدیره‌ها ممکن است پتانسیل سازمان خود در ارتقای کارایی و مزیت تجاری نهفته در آن را از طریق شیوه‌های مناسب مدیریت دارایی‌ها درک کرده باشند. این نگاه محتمل‌ترین محرک برای رویکرد جامع و متعهد به پیاده‌سازی ISO55000 است که در آن، بهبود کسب و کار از طریق تمرکز بر احراز شرایط گواهینامه‌ها امکان‌پذیر خواهد شد.

این استاندارد بین‌المللی در وهله‌ی اول برای استفاده‌ی گروه‌های زیر تدوین شده است:

- افرادی که خواهان بهبود تحقق ارزش مجموعه‌ی دارایی‌های سازمان هستند.
- افرادی که در ایجاد، پیاده‌سازی، نگهداری و بهبود سیستم مدیریت دارایی‌ها نقش دارند.
- افرادی که در برنامه‌ریزی، همچنین ارائه‌کنندگان خدمات برای این فعالیت‌ها.

مزایای استاندارد: ISO55000:2014

بهره گیری از ISO55002 و استاندارد بین المللی حاضر، به سازمان امکان می دهد تا از طریق مدیریت موثر و کارآمد دارایی- هایش، به اهداف عینی خود دست یابد. استفاده از سیستم مدیریت دارایی ها تضمین می کند که این اهداف عینی به صورت پایدار و سازگار در طی زمان قابل تحقق هستند.

ISO55000:2014

این استاندارد دورنمایی از اصول، مفاهیم و اصطلاحات مربوط به مدیریت دارایی ها و سیستم های مدیریت دارایی ها ارائه کرده و زمینه را برای ISO55001:2014 و ISO55002:2014 فراهم می کند. استاندارد ISO55000 راهنمایی مالی، حسابداری یا فنی برای انواع دارایی های خاص بیان نمی کند اما می تواند یک طرح کلی از توجیه کسب و کار و نیز توضیحاتی مختصر از عناصر یک سیستم مدیریت منطبق بر این استاندارد ارائه دهد. این عناصر عبارتند از:

- بستر سازمان
- رهبری
- برنامه ریزی
- پشتیبانی
- عملیات
- ارزیابی عملکرد
- بهبود